

Algemene informatie SimplifiedCard prepaidcard

De gemeente stort je leefgeld op je SimplifiedCard.

- De SimplifiedCard prepaid kaart is een **pinpas**.
- De pinpas werkt **overal in Nederland**.
- U kunt ermee betalen bij **elke betaalterminal** en contant geld opnemen bij elke Geldmaat **geldautomaat**.
- U kunt betalen met uw SimplifiedCard zolang er **voldoende saldo** op uw kaart staat.
- U **kunt geen** negatief saldo op de kaart hebben.
- U kunt geld opnemen bij **elke geldautomaat**, tot max **€ 250 per dag**.
- U **kunt geen** geld (laten) storten op uw SimplifiedCard.
- Alleen de gemeente waar je het leefgeld ontvangt, kan je pinpas opwaarderen.
- Een **maximum** bedrag van €2.000 is mogelijk op deze SimplifiedCard.

Saldo

Het is niet mogelijk om het saldo op de SimplifiedCard te zien. Daarom moet u zelf een administratie van uw uitgaven bijhouden.

Uw pincode beveiligen

Het is belangrijk om je pincode te onthouden! Wil je je pincode opschrijven? Schrijf de pincode niet op de bankkaart of op de documenten die aan de bankkaart zijn gekoppeld. Gooi de brief die je hebt ontvangen weg met de bankpas met daarin de pincode. Dan komt de informatie niet bij iemand anders terecht. In geval van diefstal, als iemand anders uw pas en uw pincode bij elkaar heeft, wordt u niet gecompenseerd voor enig verlies van geld.

Problemen?

Als je pinpas kwijt is, beschadigd, geblokkeerd of je bent je pincode vergeten, bel dan (0519) 29 88 88 (optie 1) of stuur een mail naar kccsocialdomein@noardeast-fryslân.nl om een afspraak te maken.

Nederlandse bankrekening

U kunt deze SimplifiedCard alleen gebruiken voor directe betalingen, voor andere bankgerelateerde activiteiten is een Nederlandse bankrekening nodig! Zodra je een Nederlandse bankrekening hebt, is een overstap nodig. Bel (0519) 29 88 88 (optie 1) of stuur een e-mail naar kccsocialdomein@noardeast-fryslân.nl om een afspraak te maken.

Informatie over het openen van een bankrekening vind je op: <https://www.noardeast-fryslan.nl/leefgeld-voor-vluchtelingen-uit-oekraine>

De SimplifiedCard retourneren

Stuur uw SimplifiedCard terug wanneer een van de volgende situaties zich voordoet:

- U heeft een Nederlandse bankrekening
- U verhuist naar een andere gemeente of een ander land.

Bel (0519) 29 88 88 (optie 1) of stuur een e-mail naar kccsocialdomein@noardeast-fryslân.nl om een afspraak te maken.

Let op! Een resterend saldo kan niet aan u worden overgedragen. U wordt geadviseerd om het geld in een winkel uit te geven of om het restant op te nemen bij een geldautomaat, voordat u de kaart retourneert.