

# Cliëntervaringsonderzoek 2022

## Gemeente Dantumadiel – Wmo

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2022. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2022 ondersteuning vanuit de Wmo hebben gekregen. Cliënten kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (er is geen significantietoets gedaan).\*

### Respons

Aantal cliënten	473
Aantal vragenlijsten	139
Respons totaal	29%

### Contact



85% | 85%

wist waar  
zij moest zijn



63% | 77%

werd snel  
geholpen



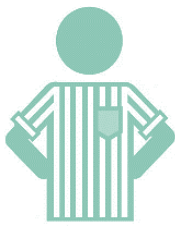
83% | 86%

voelde zich  
serieus genomen



77% | 78%

zocht samen  
naar oplossingen

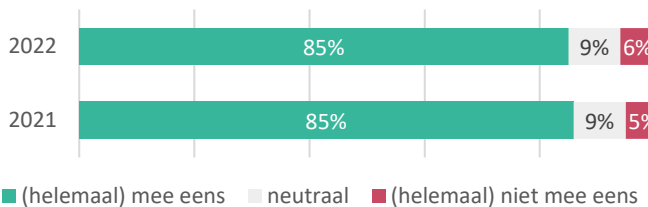


38% | 39%

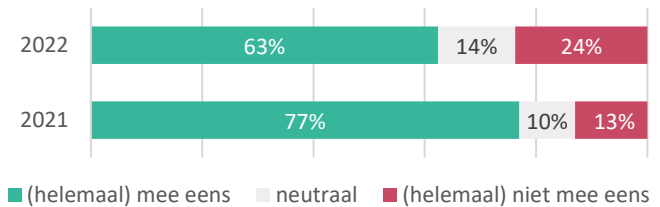
wist van de cliënt-  
ondersteuner

### Kwaliteit

#### De ondersteuning is van goede kwaliteit



#### De ondersteuning past bij mijn hulpvraag



7,5 | 7,7

is het gemiddelde cijfer  
voor het aanvraagproces

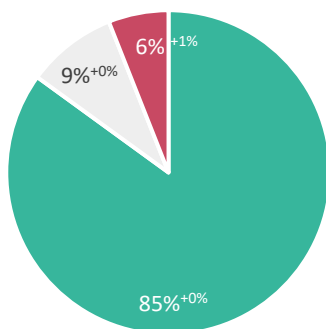


7,8 | 8,1

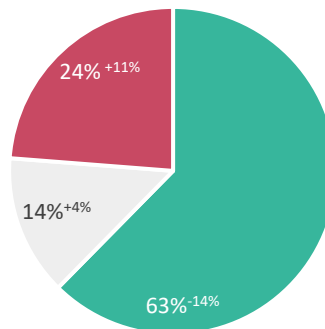
is het gemiddelde cijfer  
voor de ondersteuning



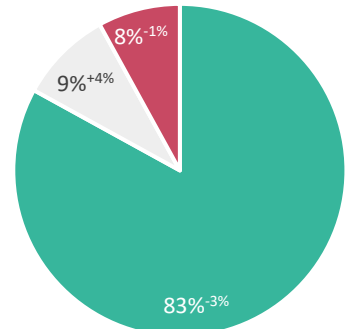
### Resultaat



...kan ik beter de dingen  
doen die ik wil



...kan ik mij  
beter redden



...heb ik een betere  
kwaliteit van leven

#### Door de ondersteuning die ik krijg

\*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.