

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2022. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2022 ondersteuning vanuit de Wmo hebben gekregen. Cliënten kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (er is geen significantietoets gedaan).*

Respons

Aantal cliënten	1.262
Aantal vragenlijsten	383
Respons totaal	30%

Contact



74% | 79%

wist waar
zij moest zijn



63% | 76%

werd snel
geholpen



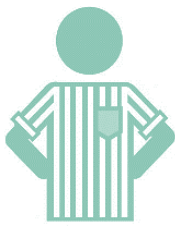
84% | 85%

voelde zich
serieus genomen



75% | 79%

zocht samen
naar oplossingen

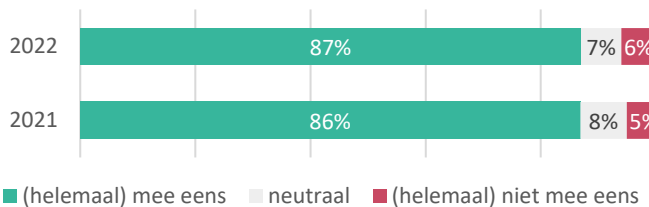


34% | 34%

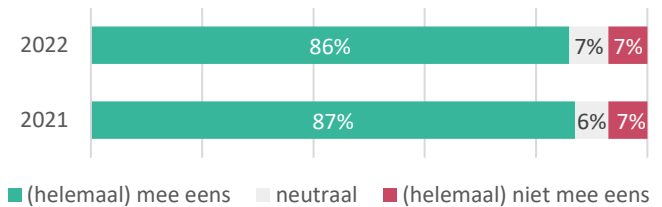
wist van de cliënt-
ondersteuner

Kwaliteit

De ondersteuning is van goede kwaliteit



De ondersteuning past bij mijn hulpvraag



7,4 | 7,9

is het gemiddelde cijfer
voor het aanvraagproces

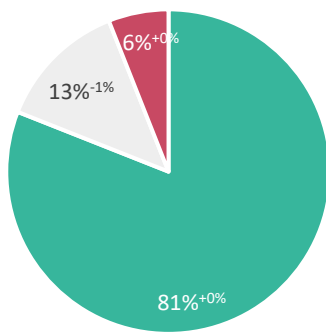


8,0 | 8,1

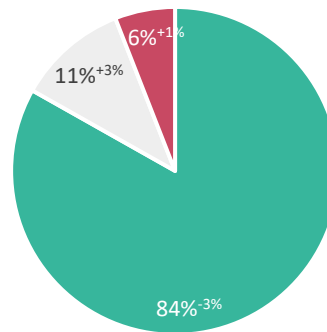
is het gemiddelde cijfer
voor de ondersteuning



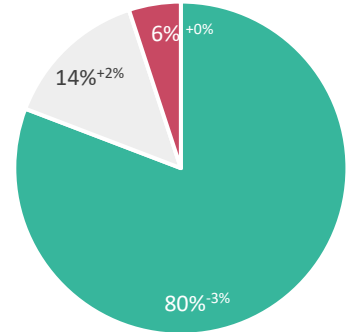
Resultaat



...kan ik beter de dingen
doen die ik wil



...kan ik mij
beter redden



...heb ik een betere
kwaliteit van leven

Door de ondersteuning die ik krijg

*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.