

Jaarbericht Vertrouwenspersoon 2020

Gemeente Noardeast-Fryslân



Jaarbericht Vertrouwenspersoon

Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit

Geachte [REDACTED]

In dit jaarbericht ziet u, dat er in het afgelopen jaar een beroep op de deskundigheid van de Gimd Vertrouwenspersoon is gedaan.

In het jaarbericht zijn conclusies en adviezen geschreven om de sociale veiligheid in uw organisatie te behouden of te vergroten. Een persoonlijke mondelinge toelichting wil ik graag geven. Binnenkort neem ik contact met u op voor het maken van een afspraak, om dit jaarbericht en de adviezen te bespreken.

Gimd is al meer dan 50 jaar dé specialist in Vertrouwenspersoon & Bedrijfsmaatschappelijk Werk en zorgt samen met werkgevers en werknemers voor sociale veiligheid & een prettige werksfeer op de werkvloer. Gimd is onderdeel van het Zorg van de Zaak Netwerk, wilt u meer weten dan verwijzen we u naar www.gimd.nl.

Vanwege Corona heeft Gimd haar dienstverlening dit jaar daadwerkelijk moeten aanpassen; telefonische contacten en beeldbellen, in plaats van face-2-face gesprekken. Wij zijn er trots op, dat de kwaliteit van onze dienstverlening hier niet onder geleden heeft.

Tot slot hartelijke dank voor het in ons gestelde vertrouwen. Wij zetten graag de samenwerking met u voort!

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]@gimd.nl

Aantal meldingen

Aantal meldingen Integriteitkwesties

In 2020 zijn er vanuit uw organisatie geen integriteitkwesties bij de Vertrouwenspersoon gemeld.

Aantal meldingen Ongewenste Omgangsvormen

In 2020 is er vanuit uw organisatie 2 maal een beroep gedaan op de Vertrouwenspersoon, wat te maken had met grensoverschrijdend gedrag.

Conclusie

Het geringe getal aanmeldingen leent zich niet voor verdere specificatie, in verband met eventuele herleidbaarheid.

Dit jaar is de invloed van Corona op het werk enorm groot. Vanwege het vele thuiswerken en op een andere wijze met elkaar samenwerken, kunnen ook de werksfeer en werkverhoudingen op scherp gezet worden.

Adviezen

In deze tijd, waarin wij veel thuiswerken en weinig sociale contacten hebben met onze collega's is het belangrijk om wel oor en oog voor elkaar te houden. Blijf de verbinding met elkaar zoeken en communiceer op een zorgvuldige wijze met elkaar.

Wat kan Gimd Vertrouwenspersoon nog meer voor uw organisatie betekenen?

De Vertrouwenspersoon kan gratis communicatiemateriaal beschikbaar stellen, of met u meedenken hoe de bewustwording rondom sociale veiligheid bevorderd kan worden. Iedere medewerker heeft tenslotte recht op een veilige sociale werkomgeving waarin iedereen ongestoord en onbevangen zijn werk kan doen.

De Vertrouwenspersoon kan ook de werkzaamheden niet uitvoeren, als er geen juiste regelingen en/of beleid in de organisatie is. Hebt u een regeling en wilt u deze up-to-date maken, dan kunt u dit met de Vertrouwenspersoon bespreken, Gimd kan u desgewenst formats aanleveren voor een klachten-/meldregeling.

RI&E psychosociale arbeidsbelasting (PSA) en sociale veiligheid

Sociale (on)veiligheid vormt naast de ervaren werkdruk, een van de belangrijkste aspecten van de psychosociale arbeidsbelasting. De PSA-belasting heeft effect op de mentale gezondheid in het werk en vormt een belangrijke risicofactor bij uitval op het werk en ook op het voorkomen van ongewenste omgangsvormen.

Onder invloed van Corona kan meer werkdruk ervaren zijn, wat op zichzelf ook weer kan leiden tot een toename van ongewenste omgangsvormen.

De werkgever heeft vanuit de Arbowet een zorgplicht voor haar medewerkers de PSA-risico's te beperken en zo mogelijk te voorkomen. Mocht er binnen uw organisatie nog geen verdiepend onderzoek verricht zijn ten aanzien van de psychosociale arbeidsbelasting, dan kan er onvoldoende zicht zijn op de risico's op uitval van uw werknemers.

Een onderzoek kan inzicht geven welke maatregelen bijdragen aan de verbetering van de motivatie, preventie van ziekteverzuim, efficiënter werken en aan het werkplezier en een sociaal veilige werkplek. De Inspectie SZW (voorheen Arbeidsinspectie) zal hierop ook in 2021 intensief controleren en zo nodig handhaven.

Wat levert het uitvoeren van een RI&E PSA op voor uw organisatie?

Na het uitvoeren van een RI&E PSA:

- Is inzichtelijk in welke mate ongewenst gedrag voorkomt, wat de gevolgen zijn geweest, welke acties zijn genomen en het effect daarvan. Deze informatie is van belang om interventies in te zetten om de sociale veiligheid te versterken en het beleid te toetsen.
- Heeft u adviezen voor concrete maatregelen en handvatten welke stressbronnen en deze te verbeteren.
- Voldoet uw organisatie aan de wettelijke verplichting om in het bezit te zijn van een RI&E PSA en bijbehorend plan van aanpak.